



ALGEMENE & LEVERINGSVOORWAARDEN

Onderstaand treft u de voorwaarden geldende voor de webshop op cocktailshaker.nl. Dit domein is eigendom van Crystal Cocktails ©. Onze contactgegevens vindt u op: www.cocktailshaker.nl/contact

Prijzen

Alle genoemde prijzen in onze webshop zijn in EURO, inclusief BTW. Bij uw bestelling ontvangt u een gespecificeerde factuur. Prijswijzigingen en fouten voorbehouden.

Betalen

U kunt uw bestelling betalen via iDeal, Creditcard (Visa of Mastercard) of via vooruitbetaling.

iDEAL

Wanneer u gebruik maakt van internetbankieren bij Rabobank, ABN AMRO, ING, Fortis, SNS Bank, ASN, RBS of Friesland Bank dan kunt u zeer gemakkelijk betalen via iDEAL. iDEAL is de gemakkelijkste en meeste veilige betaalmethode voor online betalingen. U betaalt via de bekende internetbankieren interface van uw bank. Betalen via iDEAL is tevens veruit de snelste manier om de betaling van uw bestelling te doen.

Creditcard VISA en Mastercard

In onze webshop accepteren wij tevens alle VISA & Mastercard creditcards. U kunt dus zonder extra kosten op rekening van uw creditcard producten bij ons aanschaffen. Zodra de betaling geautoriseerd is zullen wij de producten naar u opsturen. Soms gebeurt dit binnen enkele minuten en soms kan hier één dag overheen gaan.

Vooruit per bank

U kunt ervoor kiezen om het totaalbedrag via een overschrijving over te maken aan Crystal Cocktails. U dient dan zelfstandig de betaling te voldoen via internetbankieren of via een schriftelijke overschrijving. Wanneer u voor deze betaalmethode kiest, dan krijgt u alle betaalgegevens per e-mail aangeleverd.

Beveiligde transacties

Tijdens betalingen wordt de verbinding tussen u en Crystal Cocktails beveiligd. Met behulp van SSL worden de transactiegegevens versleuteld over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft u geen speciale software nodig. U herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van uw internetbrowser. SSL wordt voornamelijk gebruikt voor iDEAL betalingen.





Verzending & Bezorging

Verzend- en administratiekosten bedragen 7,50 euro. Bij een bestellingen boven 75 euro worden geen verzend- en administratiekosten gerekend.

Bezorging geschiedt via TNT Post. Na ontvangst van de betaling wordt uw bestelling direct verwerkt en verzonden. Uw ontvangt uw bestelling binnen 1 week (in de regel met 2 à 3 dagen afhankelijk van het bestelmoment).

Bezorging op zaterdag

Bestellingen die door TNT Post worden geleverd en die niet onder rembours worden afgerekend, worden ook op zaterdag bezorgd.

Online tracken van de bestelling

Alle bestellingen die via TNT worden bezorgd, zijn voorzien van een Track & Trace nummer. Dit Tracking nummer vindt u in de e-mail die Crystal Cocktails verzendt zodra de bestelling is verzonden. Op de trace website van TNT Post (<https://securepostplaza.tntpost.nl/tracktrace>) kunt u met dit nummer uw bestelling volgen.

Niet thuis?

Wanneer bij aflevering de vervoerder niemand aantreft, wordt de zending de volgende (werk)dag nog een keer opnieuw aangeboden. Als deze levering ook gemist wordt, dan kunt u altijd nog het product binnen drie weken na de leverdatum op het postkantoor afhalen.

Afhalen

Indien u de bestelling wenst af te halen op ons kantoor in Naarden verzoeken wij u hiervoor een afspraak te maken. U kunt dan contant betalen (geen pin aanwezig).

Retouren en ruilen

Indien u niet tevreden bent met de door ons geleverde producten kunt u binnen 8 dagen desbetreffende producten in ongebruikte staat retourneren. Hiervoor dient u ons per e-mail op de hoogte te stellen van uw retournering. De kosten voor retournering zijn voor de koper. Na ontvangst van uw retourzending zullen wij uw betaling terugstorten of de door u opgegeven producten ruilen.





Privacy Policy

Crystal Cocktails neemt uw privacy zeer serieus. De geheimhouding en bescherming van uw persoonlijke gegevens zijn voor ons vanzelfsprekend. Wij weten het vertrouwen dat u in ons stelt te waarderen en zullen uiterste zorgvuldigheid betrachten om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Crystal Cocktails behandelt uw persoonlijke gegevens, verkregen uit mailinglijsten, orders en/of offertes strikt vertrouwelijk. Wij zullen uw e-mail adres, uw naam of andere persoonsgegevens nooit aan derden verkopen, verhuren of doorgeven. Zoals bij de meeste websites gebruikelijk is verzamelen ook wij niet-persoonlijke gegevens over de bezoekers van onze websites, bijvoorbeeld de eerder bezochte pagina of de gebruikte browser-versie. Deze gegevens worden uitsluitend voor statistische doeleinden gebruikt en kunnen niet met u persoonlijk in verband worden gebracht. Wij verwijzen op onze websites soms naar informatie van derden die niet tot Crystal Cocktails behoren. Wij kunnen de bescherming en geheimhouding van de data die u daar achter laat niet garanderen. Mocht u nog vragen hebben omtrent uw persoonlijke gegevens, neemt u dan alstublieft per e-mail contact met ons op. Tevens gebruikt Crystal Cocktails uw gegevens niet voor andere commerciële doeleinden dan het informeren over onze diensten en het bekendmaken van nieuwe acties en aanbiedingen. Indien u bezwaar heeft tegen ontvangst van deze gegevens kunt u een e-mail sturen naar klantenservice@cocktailshaker.nl

Disclaimer

Crystal Cocktails besteedt grote zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de op onze webshop gepubliceerde data en prijzen. Onjuistheden kunnen echter voorkomen. Crystal Cocktails, alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen, datavendors en toeleveranciers, zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van de informatie via internet alsmede technische storingen.

Onze webshop kan hyperlinks naar websites van derden bevatten. Het gebruik van websites van derden is voor risico van de gebruiker. Crystal Cocktails wijst alle aansprakelijkheid voor de inhoud van voornoemde websites af.

